



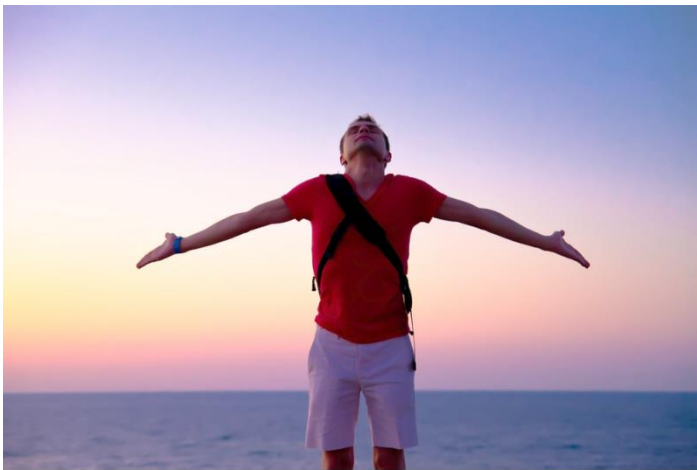
medezeggenschap

cliënten-raad-krant



nummer 23 april 2016

vrijheid



goed advies
van cliëntenraad
Vroonerbol

Waarom mag ik
alleen koffie
wanneer we met z'n allen
koffie drinken?



praten met
Elfrieda Peetoom
cliënt-begeleider



Praten over leven
in vrijheid

Een handreiking voor cliëntenraden die in gesprek willen
over vrijheid en vrijheidsbeperking

de redactie van de cliënten-raad-krant bestaat uit:



Arco Boogaard
cliëntenraad
de Waaier + de Schelp



Adrie de Bruijn
functionaris
medezeggenschap



Anita van Dinteren
cliëntenraad Linger
Heerhugowaard



Wilma van Leyen
cliëntenraad Avenhorn



Jacob Floris de Visser
administratief medewerker
medezeggenschap

De cliënten-raad-krant wordt gemaakt voor en door cliënten-raads-leden van Esdégé-Reigersdaal.



De krant komt uit op 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober.

De krant wordt gestuurd naar: cliënten-raads-leden + centrale verwanten-raads-leden + cluster-managers + alle locaties.

De krant wordt gedrukt bij TeCeA Heerhugowaard.



Geen krant ontvangen?

Heb jij nieuws over jouw cliëntenraad?

Wil je meer cliënten-raad-kranten bestellen?

Wil je de krant op CD beluisteren?

Wil je de krant alleen in tekst?

Laat het weten aan:

cliënten-raad-krant

antwoordnummer 72004

1720 VA Broek op Langedijk

cliëntenraadkrant@Esdégé-reigersdaal.nl



telefoonnummer **0226 33 20 24**



download de krant,

lees en luister naar de krant:

www.cliëntenraden.st-er.nl/cliëntenraadkrant





praten met Elfrieda Peetoom

cliënt-begeleider op de Bosgroet



Elfrieda is cliënt-begeleider
bij de Bosgroet in Broek op Langedijk.
Hoe kijkt Elfrieda tegen vrijheid aan?

1. Wat is vrijheid voor jou?

Vrijheid is voor mij vooral kunnen doen wat ik zelf wil.

Dingen doen waar ik achter sta

en geen dingen moeten doen waar ik het niet mee eens ben.

Ik kan vrijheid overal ervaren.

Het zit in jezelf en hoe je op dat moment in je vel zit.

2. Is de vrijheid voor cliënten hetzelfde als jouw vrijheid?

Ik kan niet zeggen wat voor cliënten vrijheid is, dat is heel persoonlijk.

Ik kan me voorstellen dat het voor cliënten

soms lastiger is om echte vrijheid te ervaren.

Door je beperking ben je niet in altijd in staat te doen wat je echt wilt.

3. Hoe werk je aan de vrijheid van cliënten?

Ik vind belangrijk dat:

- cliënten zoveel mogelijk zelf kunnen beslissen hoe ze leven.



Samen met de cliënt er achter komen wat de cliënt wil.
Door de cliënt ervaringen op te laten doen
en de juiste manier van communiceren.



Zorgen dat de omstandigheden goed zijn, dit kan op veel manieren:

- zorgen dat er een vrijwilliger is om leuke dingen te doen die de cliënt niet alleen kan doen
- zorgen voor een goede woonplek
- zorgen voor een goede werkplek

4. Hoe kijk je aan tegen de vrijheid van cliënten van Esdégé-Reigersdaal?

Esdégé-Reigersdaal werkt veel aan de vrijheid van cliënten.

Het staat ook duidelijk in de visie omschreven dat dit erg belangrijk is.



Het is belangrijk dat cliënten weten dat vrijheid belangrijk is. Dat cliënten gestimuleerd worden om zich hierover uit te spreken.

5. Hebben cliënten genoeg keuze?

Veel cliënten hebben veel keuzes.

Dat wil niet zeggen dat het genoeg is.

Je moet altijd eraan blijven werken: de kiest cliënt zoveel mogelijk zelf!

Naast professionals

zijn cliënten zelf, familie en omgeving

hier ook verantwoordelijk voor.

6. Zijn er grenzen aan de vrijheid van de cliënt?

Grenzen zijn er als het een gevaar voor de cliënt of de omgeving is. Dat gevaar is misschien niet altijd meteen duidelijk voor een cliënt. Daar moet je dan samen over in gesprek.

7. Wil je verder nog iets kwijt?

Ik vind het goed dat jullie aandacht besteden aan vrijheid.

Het is een onderwerp waar we met zijn allen altijd aan moeten denken

en met elkaar over moeten communiceren.

Als begeleider trap je snel in de valkuil

om iets voor een cliënt te beslissen:

- omdat je denkt dat je het wel weet
- omdat je zelf vindt dat iets zo moet of hoort
- of omdat je gewoon niet genoeg tijd hebt

Dus het lijkt me mooi om dit als aanleiding te nemen

om er met elkaar over in gesprek te gaan.



André Biegelhaar en Elfrieda Peetoom
André is lid van de cliëntenraad Bosgroet
pagina 5



Leven in Vrijheid

Tanja wil graag leuke bezigheden hebben overdag.
Eruit, andere mensen zien en zich nuttig voelen.
Alle dagen met dezelfde mensen
in hetzelfde huis komt haar neus uit.



Waarom mag ik
alleen koffie
wanneer we met z'n allen
koffie drinken?



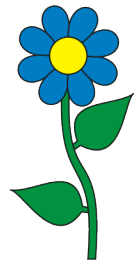
Ik weet ook wel
dat fruit goed voor me is.
Maar ik heb er een hekel aan.
Mag ik zelf bepalen wat ik eet?



Sommige bewoners kunnen
niet veilig alleen de straat op.
Fred kan dat wel.
Is voor iedereen de deur op slot
echt de enige oplossing?

Vrijheid

Leven in vrijheid is belangrijk voor ons allemaal.
Ook voor mensen met een beperking.
Of je nou zelfstandig woont of in een instelling.

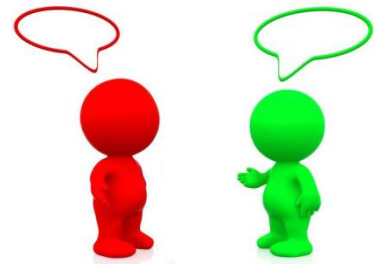


**alles wat
je aandacht geeft
bloeit**

In de meeste zorginstellingen
krijgt het onderwerp vrijheid pas aandacht
als het uit de hand loopt.

Praten in rust

Praten over vrijheid en vrijheidsbeperkingen
is niet alleen belangrijk als er problemen zijn.
Het is juist goed om erover te praten
als er geen aanleiding is.



Kreatief

Leven in vrijheid is voor iedereen belangrijk.
Je hebt het recht om je leven te leven dat bij je past.
Als je tijd neemt om erover te praten
kom je tot creatieve oplossingen.



Kwaliteit

In de drukte van alledag
kost het moeite om er tijd voor vrij te maken.
Maar vrijheid is nodig voor de kwaliteit van leven van mensen.
Ook voor mensen met een beperking.

Veiligheid

Als we praten over vrijheid, moeten we ook praten over veiligheid.
Het is de kunst om evenwicht te vinden tussen vrijheid en veiligheid.
Wat vrijheid voor de een is, kan overlast zijn voor de ander.
Dat kan lastig zijn.
Het is wel nodig om aan vrijheid te werken.



De commissie **BBB**
(boze burgers met een beperking)
heeft onderzoek gedaan
naar de gevolgen van de veranderingen
en een manifest gemaakt.
De commissie bestaat uit:



Gert-Jan
CCR-lid



Jaap
CCR-lid



Myra
oud CCR-lid



Marga
ondersteuner

Het onderzoek is nu af.

Er zijn brieven naar andere zorginstellingen gestuurd.

Om steun te vragen voor de uitkomst.

Daarna gaat het onderzoek naar de 2^e Kamer in Den Haag.



financiën



De CCR heeft met Pierre de financiën besproken.

Pierre zegt: met de financiën van Esdégé-Reigersdaal gaat het goed!

Afgelopen jaar is meer bezuinigd dan nodig was.

De bezuinigingen zijn verspreid over meer jaren.

Er zijn geen medewerkers ontslagen.

Geen ontslagen zorgt voor een goede sfeer
en goede zorg voor cliënten.

In 2016 wordt intern niet meer bezuinigd.

Hoe kan je de centrale cliëntenraad bereiken?

De CCR vergadert op maandag



- 4 april
- 18 april
- 9 mei
- 6 juni
- 20 juni

Ben je cliënt van Esdégé-Reigersdaal?

In overleg kan je bij de vergadering aanwezig zijn.

Je vergadert niet mee.



0226 33 20 24



centrale.clientenraad@esdege-reigersdaal.nl

Heb je vragen aan de centrale cliëntenraad?

Wil je het verslag van de centrale cliëntenraad ontvangen?

Bel of E-mail met de centrale cliëntenraad.

Nieuwe bestuurder voor Esdégé-Reigersdaal



Lara + Gert-Jan zitten in de advies-commissie voor een nieuwe bestuurder.

Zij hebben de sollicitatiebrieven doorgenomen van de sollicitanten.

Gert-Jan heeft gesprekken met alle kandidaten gevoerd.

Lara en Gert-Jan zijn allebei bij het laatste gesprek geweest.

De Raad van Toezicht kiest de definitieve kandidaat.

Dit komt voor advies bij de CCR, CVR en OR.





goed advies cliëntenraad Vroonerbol

Heb je tips voor deze rubriek? Laat het de redactie weten!



Cliënt-tevredenheids-onderzoek

De cliëntenraad praat over het cliënt-tevredenheids-onderzoek.

In het onderzoek is er **waardering** voor:

- de begeleiders luisteren goed naar de cliënt
- gemaakte afspraken worden nagekomen
- de continuïteit in de ondersteuning voor de cliënt
- de vrijheid en zelfstandigheid van de cliënt
- de fijne woonlocatie



in het onderzoek is voor **verbetering** vatbaar:

- een goed werkend oproepsysteem
- de ondersteuning voor de cliënt bij (het aanleren van) huishoudelijke taken
- een vriendelijke en respectvolle omgang tussen de cliënt en begeleider



De cliëntenraad vindt:

- De toon is belangrijk.
- Je kan dingen op een aardige manier doen.
- Je wilt als een volwassen persoon behandeld worden.





Praten met de clustermanager

De cliëntenraad praat met de clustermanager.

Hoe gaat hij dit oplossen?

Opmerkingen van de cliëntenraad

De opmerkingen van de cliëntenraad over het cliënt-tevredenheids-onderzoek heeft de clustermanager besproken in het teamoverleg van begeleiding.

Word je betutteld?

Zeg het tegen je begeleider.

Je kan het ook tegen andere begeleiding zeggen.

Je kan het ook tegen de clustermanager zeggen.



teamdagen

Elk jaar zijn er een paar teamdagen.

Dan wordt er gepraat over:

Hoe ga je om met de ondersteuning naar cliënten?





Recht op Vrijheid

Wat is het recht op Vrijheid?

Alle cliënten hebben recht op vrijheid.

Dat recht geldt ook voor jou.

Je hebt het recht om je vrij te bewegen waar je wilt en wanneer je wilt.

Anderen kunnen die vrijheid niet zomaar afpakken.



Voorbeeld

Ik moest voor straf naar mijn huis.

Ik ben toch geen klein kind meer.

Ik vind dat niet leuk.

Anderen beslissen

Anderen mogen niet voor jou beslissen:

- Wat je moet doen
- Wat je moet denken
- Wat je moet voelen

Anderen mogen je niet zomaar opsluiten of vastbinden.



Heb je altijd recht op Vrijheid?

Het kan nodig zijn om iemand op te nemen in een instelling.

- wanneer iemand niet goed voor zichzelf kan zorgen
- of anderen in gevaar brengt.

Als diegene niet opgenomen wilt worden, mag dat ook niet zomaar.

De rechter moet dan eerst toestemming geven.

Ook als je in een instelling woont,

mag je vrijheid niet zomaar afgenomen worden.



Wat kan jouw raad doen met het recht op vrijheid?



Kijken

of cliënten het recht op vrijheid hebben.



Regels

Vragen aan de clustermanager:

- Welke regels zijn er?
 - Welke huisregels zijn er?
 - Staan de regels op papier?
-



In gesprek met de achterban

- Vertel over het recht op vrijheid van cliënten
 - Kom op voor het recht op vrijheid
 - Kijken of cliënten de regels kennen
 - Vragen of cliënten het eens zijn met de regels
-



Bedenk van te voren:

- Wie ga je uitnodigen?
- Wat wil je bereiken?
- Wat doe je met de uitkomst?
- Hoe hou je het onderwerp levend?



Praten over leven in vrijheid

*Een handreiking voor cliëntenraden die in gesprek willen
over vrijheid en vrijheidsbeperking*

deze handreiking is te downloaden bij **ieder(in)**
typ in bij Google: Praten over leven in vrijheid
download het pdf-bestand

het laatste nieuws



Correctie: In cliënten-raad-krant nummer 22 stond: CCR-lid **Anita van Dinteren**, van cliëntenraad Linger kiesgroep VG wonen Reigersdaal, dit was niet goed. Dit moet zijn **kiesgroep LG wonen**.



Cliëntenraad Rosario Hoogkarspel heeft een achterbanbijeenkomst gehouden over het Elektronisch Cliënten Dossier



In Noord-Kennemerland is Connexxion de nieuwe vervoerder voor de regiotaxi. In mei gaat de werkgroep in gesprek met Connexxion. Om het vervoer goed af te stemmen voor cliënten.



Cliëntenraad Willemsoord 't WAD Den Helder houdt elke 2 maanden een achterbanbijeenkomst. Er zijn 3 nieuwe cliënten-raads-leden bijgekomen.

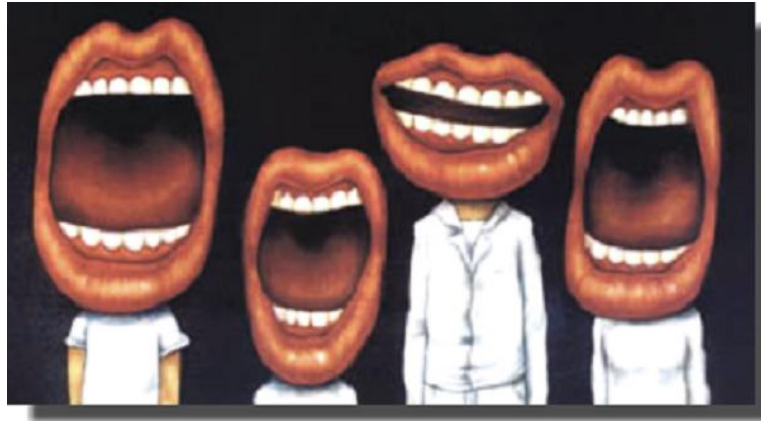


Bewonersraad Oosterweede Grootebroek en cliëntenraad Torenuil Enkhuizen hebben een sollicitatie-gesprek gehad met de kandidaat clustermanager. De raden geven positief advies om de clustermanager aan te nemen



Cliëntenraad de Dreef Heerhugowaard heeft een onderzoek over het avond-eten gehouden. 18 ingevulde vragenlijsten zijn binnengekomen, met:

- niet alles is te bestellen wat cliënten willen eten
- cliënten willen meer variatie



**Voel jij je vrij
om zelf te beslissen?**



**Praat in de cliëntenraad
over vrij beslissen.**